

RadAR Participa

Fórum de cidadãos por um sistema de transporte público acessível e multimodal

Alta Silésia, área metropolitana de Katowice, Polônia



Contextualização

Em Alta Salésia, os moradores enfrentavam diversos problemas de mobilidade urbana. A malha ferroviária, **obsoleta** e **ineficiente**, não supria a demanda por transporte público. O sistema coletivo era fragmentado, sem integração entre operadoras, o que dificultava as transferências. A infraestrutura para pedestres e ciclistas também era precária, com calçadas danificadas, poucas faixas de pedestres e ausência de ciclovias. Como resultado, **os cidadãos preferiam utilizar veículos particulares** ao transporte público.

Iniciativa

O processo deliberativo foi uma iniciativa da Associação Metropolitana (GZM), estrutura administrativa que coordena as políticas públicas comuns às 41 cidades da região, e recebeu suporte da Unidade de Governança Aberta da OCDE e financiamento da Comissão Europeia, por meio da Direção-Geral da Política Regional e Urbana. O processo contou com **a participação de diversos setores da sociedade**, incluindo representantes da academia e de uma organização social voltada à promoção da acessibilidade e da inclusão de pessoas com deficiência nos espaços públicos.

Objetivos

A fim de fomentar um sistema de transporte multimodal e acessível, autoridades da região de Alta Salésia organizaram um **processo participativo e deliberativo**, envolvendo **diferentes grupos** nas várias **etapas do processo decisório**.

Características

Na **primeira etapa**, o objetivo era **coletar informações** sobre o comportamento dos residentes, as dificuldades das viagens diárias, os propósitos dessas viagens e as condições nos entornos das estações de trem. Para tanto, foram aplicados 421 **formulários** que possibilitaram obter informações sobre os **valores-chave para os residentes**, como segurança, acessibilidade e conforto. Em seguida, organizaram-se **caminhadas abertas aos moradores das regiões afetadas e a profissionais do transporte público** ao redor das futuras estações da rede ferroviária metropolitana. A intenção era reunir um grupo o mais diverso possível, permitindo a coleta de uma ampla **variedade de perspectivas e necessidades**.

Na etapa seguinte, foram organizadas **oficinas com professores e estudantes universitários** para rever os resultados das pesquisas em formulários e das caminhadas. Por fim, foi realizado o **Fórum de Cidadãos**, com a participação de sete cidades da região metropolitana. Ao todo, **42 representantes foram selecionados de forma aleatória**, observadas as diversidades de idade, gênero, nível de educação, número de crianças sob cuidado e métodos de deslocamento, garantindo uma distribuição proporcional à população de cada município. O Fórum foi **organizado em 3 encontros** nos quais os membros foram convidados a responder a pergunta “Como estruturar uma malha ferroviária eficiente para o transporte integrado na região metropolitana de Alta Silésia?” As recomendações finais destacam a necessidade de um sistema de transporte público mais rápido e seguro, rotas e horários mais confiáveis e melhor acesso a dados em tempo real sobre ônibus, ferrovias e outros meios de transporte público. Os resultados do Fórum dos Cidadãos foram **apresentados às autoridades locais** em uma reunião pública na presença dos prefeitos das cidades parceiras, membros do Fórum dos Cidadãos, observadores, organizações parceiras e à OCDE.

Inovação

O caráter inovador do projeto reside na **combinação de diferentes abordagens participativas**, que mobilizaram distintos públicos e pontos de vista ao longo das etapas. A consulta online permitiu identificar prioridades e mapear expectativas iniciais da população. As caminhadas exploratórias atenderam ao critério da acessibilidade, uma vez que envolveram **pessoas com diferentes perfis e necessidades de mobilidade**. As oficinas com especialistas contribuíram com a **formulação de soluções viáveis, baseadas em evidências**. Já o Fórum de Cidadãos possibilitou a **deliberação coletiva** sobre as propostas, promovendo um debate aprofundado entre os representantes. Essa combinação de diferentes métodos evidencia a **versatilidade e adaptabilidade** da participação cidadã.

Resultados

Ao final, a **multiplicidade de conhecimentos** permitiu que os resultados do Fórum de Cidadãos estivessem mais **alinhados às expectativas dos moradores**. Em razão da recente finalização do processo participativo, ainda não foi possível avaliar os impactos no deslocamento dos cidadãos na região de Alta Salésia.

Aprendizados e desafios

Um dos principais **aprendizados** diz respeito à **interdisciplinaridade necessária para a organização de um processo deliberativo** dessa natureza. Participaram da iniciativa **profissionais de diferentes áreas** – como direito, arquitetura, urbanismo e transporte –, além de **cidadãos e especialistas** em metodologias deliberativas, o que enriqueceu o processo com **múltiplas perspectivas**. Entre os **desafios**, destaca-se a **complexidade da governança multinível** em uma região metropolitana composta por diversas cidades. A **articulação entre diferentes autoridades públicas impôs dificuldades jurídicas e administrativas**, exigindo uma **coordenação robusta entre os diversos níveis de governo** envolvidos. Por fim, o processo evidenciou a diversidade de experiências coletadas ao longo das etapas. Enquanto os formulários aplicados permitiram uma **abordagem mais analítica e baseada em dados**, as caminhadas realizadas com os participantes proporcionaram **momentos de escuta e troca de vivências**, trazendo uma dimensão mais humana e centrada nas necessidades reais da população.

Sobre a experiência

Responsável:

Marcin Domański - Diretor Adjunto do Departamento de Transportes da Metropolia GZM

m.domanski@metropoliagzm.pl

Fonte das informações

OCDE Deliberative Process Database. Disponível em:
<https://airtable.com/appP4czQIAU1My2M3/shrX048tmQLl8yzdc>

Ficha Técnica

Responsáveis técnicas

Lizandra Serafim

Camila Oliveira Santana

Pesquisa

Camila Oliveira Santana

Redação

Camila Oliveira Santana

Lizandra Serafim

Editoração e Diagramação

Mateus Luiz Camillo de Souza

Lizandra Serafim

Coordenação - Radar Participa

Lizandra Serafim

Coordenação - Observatório Participa (OPar)

Adrian Guraza Lavalle

Lizandra Serafim

Data de publicação

Junho de 2025

Volume 1





Radar Participa

Leia mais sobre
a iniciativa em
inctparticipa.org

