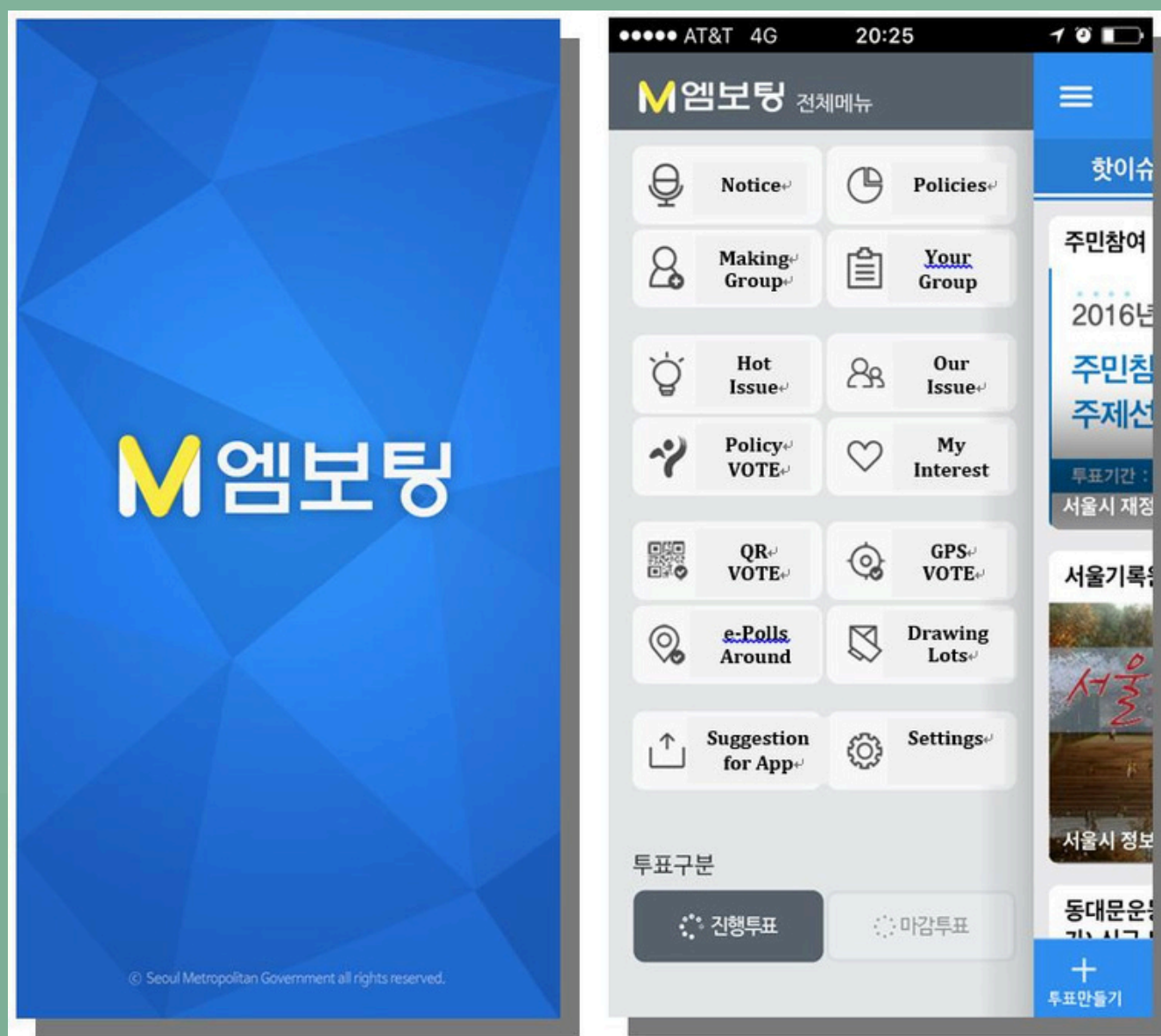


# Radar Participa

## O mVoting como Ferramenta de Governança Digital em Seul



Coreia do Sul

# Contextualização

Entre os anos 2000 e 2010, embora a Coreia do Sul apresentasse uma **democracia institucionalmente consolidada**, persistia um certo **distanciamento** entre os **cidadãos e as administrações locais**, marcado por **baixos níveis de participação** direta nas decisões públicas. Ao mesmo tempo, o país se destacava globalmente por seus **elevados índices de conectividade digital**, **ampla cobertura de internet banda larga** e uso de smartphones. Nesse contexto, surgiu a necessidade de **repensar os canais de diálogo entre governo e sociedade**, buscando **reduzir o tempo e os custos** das formas tradicionais de participação, ao mesmo tempo em que se **aproveitavam os recursos da tecnologia móvel** como meio de **engajamento mais acessível e inclusivo**. Nesse sentido, em 2014, a prefeitura de Seul lançou o mvoting, aplicativo que permite aos cidadãos votarem e darem opiniões sobre temas da cidade

## Iniciativa

O mvoting foi desenvolvido pelo **Escritório de Inovação**, vinculado ao **governo metropolitano de Seul**.

# Objetivos

O lançamento do aplicativo faz parte de uma estratégia mais ampla de **modernização administrativa** e de **promoção da democracia digital**, com foco em **reduzir os custos da participação** e **ampliar o engajamento cívico** na implementação de problemas urbanos.

## Características

O **mVoting** é um **aplicativo** desenvolvido pela Prefeitura Metropolitana de Seul que permite aos **cidadãos participarem ativamente da gestão da cidade**, manifestando-se sobre temas como transporte, lazer, cultura, orçamento, saúde, meio ambiente, entre outros. A plataforma oferece dois tipos principais de votação: a “**Votação Política**”, proposta por órgãos do **governo municipal**, e a “**Votação entre Nós**”, que pode ser iniciada por qualquer cidadão, desde que atinja um número mínimo de apoios para ser aberta. Em ambas as modalidades, as votações **podem ser lançadas antes da formulação** ou implementação de uma **política pública**, ou depois, em sua **avaliação**. Os usuários podem votar a favor ou contra as propostas, **adicionar comentários e compartilhá-las em suas redes sociais**. Além disso, o aplicativo permite o **planejamento de reuniões presenciais** entre os participantes. Para ampliar o alcance da participação, a ferramenta também passou a contar com uma **versão acessível por navegadores de internet**.

# Qual aspecto inovador?

Além de facilitar o acesso à participação, a plataforma mVoting se destaca por adotar a **tecnologia blockchain**, que garante a **integridade dos votos** ao **impedir sua alteração ou manipulação** após seu registro. Isso **reduz os riscos de ataques** e **aumenta a confiança da população** no sistema de votação.

## Resultados

Os resultados do uso do mVoting podem ser expressos nas estatísticas sobre o uso da plataforma. Até abril de 2022, **530 mil pessoas** já haviam se **cadastrado na plataforma**, que havia recebido mais de **3 milhões e 300 mil votos**. O impacto do aplicativo também pode ser medido pela sua capacidade de influenciar diretamente as decisões de administração da cidade. Das milhares de votações que foram abertas ao longo dos anos, muitas delas resultaram na **formulação ou revisão de políticas públicas**, sendo a **maior parte oriundas de votações propostas pela população**. Outro resultado importante da ferramenta é o fortalecimento da relação entre cidadãos e governo, **promovendo uma cultura de participação contínua**. Além disso, o mVoting foi integrado a outras iniciativas de governança inteligente, consolidando **Seul** como uma **referência global em democracia digital**.

# Aprendizados e desafios

Um dos principais aprendizados obtidos com o uso da plataforma mVoting é que a **simplicidade e a acessibilidade nos mecanismos participativos** contribuem significativamente para **ampliar a participação cidadã**. Além disso, a **possibilidade de os próprios cidadãos sugerirem pautas** fortalece o **engajamento** e torna as **políticas mais responsivas** às necessidades concretas da sociedade. Apesar dos avanços, **persistem desafios para garantir o acesso universal**, especialmente entre pessoas com conectividade limitada, o que evidencia a **necessidade de estratégias complementares**.

## Contato dos responsáveis

[international@seoul.go.kr](mailto:international@seoul.go.kr)

## Fontes da informação

- <https://participedia.net/case/5554>
- <https://publicadministration.un.org/unpsa/en/Home/Case-Details-Public?PreScreeningGUID=3f3be15b-ddbd-4153-ab62782b68df726a&ReadOnly=Yes&ReturnURL=http://publicadministration.un.org/unpsa/database/Home/UNPSA-Initiatives-and-the-SDGs>
- <https://seoulsolution.kr/en/node/6509>

# Ficha Técnica

## **Responsáveis técnicas**

Lizandra Serafim

Camila Oliveira Santana

## **Pesquisa**

Camila Oliveira Santana

## **Redação**

Camila Oliveira Santana

Lizandra Serafim

## **Editoração e Diagramação**

Larissa Irala de Melo

Lizandra Serafim

## **Coordenação - Radar Participa**

Lizandra Serafim

## **Coordenação - Observatório Participa (OPar)**

Adrian Gurza Lavalle

Lizandra Serafim

## **Data de publicação**

Setembro de 2025

Volume 5

# Radpar Participa

Leia mais sobre  
a iniciativa em  
[inctparticipa.org](http://inctparticipa.org)

