



# vTaiwan como mecanismo de deliberação digital

## Data de Início e Término

2014 a atualmente

## Localização

Taiwan

## Contextualização

Em 2014, a **presidência de Taiwan negociou um acordo** sobre comércio e serviços com a **China sem transparência** ou **participação da sociedade**, o que provocou uma série de protestos, em um movimento que ficou conhecido como **“Movimento dos Girassóis”**, reacendendo demandas por participação social. Iniciativas da **sociedade civil**, sobretudo aquelas ligadas ao **ativismo digital**, passaram a **desenvolver sistemas** que possibilitasse a **discussão racional** e a **deliberação** sobre **questões políticas com ampla participação pública**, os quais foram posteriormente **incorporados e apoiados pelo governo**.

## Iniciativa

O vTaiwan é resultado de uma **colaboração entre atores civis**, sobretudo o **movimento g0v**, frequentemente descrito como a **maior comunidade de tecnologia cívica da Ásia**, e o **governo de Taiwan**, em especial os setores ligados à **inovação digital**.

## Objetivos

O vTaiwan tem como objetivo promover a **deliberação pública digital**, ao **conectar cidadãos, especialistas e governo** para **construir consensos aproximados** entre as partes interessadas, buscando também **romper câmaras de eco ou bolhas informacionais** formadas pelas redes sociais.

## Características

As **discussões** das pautas inseridas no vTaiwan ocorrem em **processo multissetorial** desde a origem, embora os debates iniciados pelo governo sejam mais comuns. Todas as **discussões**, virtuais e presenciais, são **mediadas por um facilitador**, que aplica o “Método de Diálogo Focado”. Seguindo o método, estrutura-se a deliberação em **etapas sequenciais**, combinando a **apresentação de fatos e dados** com a **expressão de emoções e sentimentos dos participantes**, até a **construção de interpretações e decisões**.

A **etapa online** é o **ponto de partida** e tem como foco **ampliar a participação**, coletando **opiniões de um número amplo de participantes**, **organizar o debate e mapear padrões de concordância e divergência**, por meio das tecnologias digitais. Após as discussões online, ocorrem **reuniões presenciais multissetoriais**, com **representantes do governo, especialistas técnicos, membros da sociedade civil** e outros **setores afetados**, que tem como objetivo **qualificar o debate**, além da **negociação de propostas**.

## Inovação

O vTaiwan é **inovador** por utilizar **tecnologias digitais** voltadas ao **mapeamento de consensos**, como o Pol.is, que **organiza as contribuições dos participantes e identifica pontos de convergência** entre diferentes opiniões. **Em vez de reforçar a polarização**, o processo **destaca áreas de acordo**, promovendo uma **deliberação mais construtiva e orientada ao diálogo**.

## Resultados

Dos mais de **28 casos discutidos** por meio do processo do vTaiwan, **80%** deles **resultaram** em algum tipo de **ação governamental concreta**. Dentre os casos, destaca-se a iniciativa de 2023 voltada à **formulação de princípios** orientadores para o uso da **inteligência artificial**. Nessa ocasião, o **vTaiwan** colaborou com a **Chatham House** e o **AI Objectives Institute**, participando do projeto **OpenAI Democratic Inputs to AI**, voltado à **incorporação de contribuições** públicas na **definição de diretrizes para IA**. O processo resultou na **elaboração de orientações baseadas em direitos humanos, adaptáveis a diferentes contextos culturais e jurídicos**, e na **inserção de preferências públicas no debate global** sobre governança da inteligência artificial. Também teve destaque o caso da **regulamentação da plataforma Uber, que opunha motoristas de táxis, usuários favoráveis à inovação e o governo**, pressionado a regular o uso da plataforma. Como resultado do processo, o governo de **Taiwan comprometeu-se a incorporar os pontos de consenso identificados, como a necessidade de segurança para os passageiros** e o **reconhecimento da importância dos novos modelos de mobilidade**, em uma nova regulamentação, criando um **arranjo institucional** que buscou **equilibrar inovação e proteção regulatória**.

## Aprendizados e desafios

Dentre os aprendizados obtidos pelo exemplo do vTaiwan, tem-se a **cooperação entre governo e sociedade civil**. Em razão do **envolvimento do governo na elaboração da plataforma**, aliado à **efetividade na produção de resultados**, o **vTaiwan conquistou credibilidade junto ao público**. Como desafios, destacam-se questões relacionadas ao **perfil dos participantes**, já que o **processo tende a atrair indivíduos mais engajados**, com **maior acesso à internet** e, frequentemente, de **níveis socioeconômicos mais elevados**, o que pode **limitar a representatividade**.

## Sobre a experiência

### Responsável

Ministério de Serviços Digitais de Taiwan - [service@moda.gov.tw](mailto:service@moda.gov.tw)  
[info@vtaiwan.tw](mailto:info@vtaiwan.tw)

### Fonte das informações

<https://participedia.net/method/vtaiwan>

<https://info.vtaiwan.tw/>

HSIAO, Yu-Tang; LIN, Shu-Yang; TANG, Audrey; NARAYANAN, Darshana; SARAHE, Claudina. vTaiwan: An Empirical Study of Open Consultation Process in Taiwan. SocArXiv, 2018.

## Ficha técnica

Responsáveis técnicas

**Lizandra Serafim**

**Camila Oliveira Santana**

Pesquisa

**Camila Oliveira Santana**

Redação

**Camila Oliveira Santana**

**Lizandra Serafim**

Editoração e Diagramação

**Mateus Luiz Camillo de Souza**

**Lizandra Serafim**

Coordenação - Radar Participa

**Lizandra Serafim**

Coordenação - Observatório Participa (OPar)

**Adrian Gurza Lavallo**

**Lizandra Serafim**

Data de publicação

**Mai de 2026**

**Volume 13**

