



vTaiwan como mecanismo de deliberação digital

Data de Início e Término

2014 a atualmente

Localização

Taiwan

Contextualização

Em 2014, a **presidência de Taiwan negociou um acordo** sobre comércio e serviços com a **China sem transparência** ou **participação da sociedade**, o que provocou uma série de protestos, em um movimento que ficou conhecido como **“Movimento dos Girassóis”**, reacendendo demandas por participação social. Iniciativas da **sociedade civil**, sobretudo aquelas ligadas ao **ativismo digital**, passaram a **desenvolver sistemas** que possibilitasse a **discussão racional** e a **deliberação** sobre **questões políticas com ampla participação pública**, os quais foram posteriormente **incorporados e apoiados pelo governo**.

Iniciativa

O vTaiwan é resultado de uma **colaboração entre atores civis**, sobretudo o **movimento g0v**, frequentemente descrito como a **maior comunidade de tecnologia cívica da Ásia**, e o **governo de Taiwan**, em especial os setores ligados à **inovação digital**.

Objetivos

O vTaiwan tem como objetivo promover a **deliberação pública digital**, ao **conectar cidadãos, especialistas e governo** para **construir consensos aproximados** entre as partes interessadas, buscando também **romper câmaras de eco ou bolhas informacionais** formadas pelas redes sociais.

Características

As **discussões** das pautas inseridas no vTaiwan ocorrem em **processo multissetorial** desde a origem, embora os debates iniciados pelo governo sejam mais comuns. Todas as **discussões**, virtuais e presenciais, são **mediadas por um facilitador**, que aplica o “Método de Diálogo Focado”. Seguindo o método, estrutura-se a deliberação em **etapas sequenciais**, combinando a **apresentação de fatos e dados** com a **expressão de emoções e sentimentos dos participantes**, até a **construção de interpretações e decisões**.

A **etapa online** é o **ponto de partida** e tem como foco **ampliar a participação**, coletando **opiniões de um número amplo de participantes**, **organizar o debate e mapear padrões de concordância e divergência**, por meio das tecnologias digitais. Após as discussões online, ocorrem **reuniões presenciais multissetoriais**, com **representantes do governo, especialistas técnicos, membros da sociedade civil** e outros **setores afetados**, que tem como objetivo **qualificar o debate**, além da **negociação de propostas**.

Inovação

O vTaiwan é **inovador** por utilizar **tecnologias digitais** voltadas ao **mapeamento de consensos**, como o Pol.is, que **organiza as contribuições dos participantes e identifica pontos de convergência** entre diferentes opiniões. **Em vez de reforçar a polarização**, o processo **destaca áreas de acordo**, promovendo uma **deliberação mais construtiva e orientada ao diálogo**.

Resultados

Dos mais de **28 casos discutidos** por meio do processo do vTaiwan, **80%** deles **resultaram** em algum tipo de **ação governamental concreta**. Dentre os casos, destaca-se a iniciativa de 2023 voltada à **formulação de princípios** orientadores para o uso da **inteligência artificial**. Nessa ocasião, o **vTaiwan** colaborou com a **Chatham House** e o **AI Objectives Institute**, participando do projeto **OpenAI Democratic Inputs to AI**, voltado à **incorporação de contribuições** públicas na **definição de diretrizes para IA**. O processo resultou na **elaboração de orientações baseadas em direitos humanos, adaptáveis a diferentes contextos culturais e jurídicos**, e na **inserção de preferências públicas no debate global** sobre governança da inteligência artificial. Também teve destaque o caso da **regulamentação da plataforma Uber, que opunha motoristas de táxis, usuários favoráveis à inovação e o governo**, pressionado a regular o uso da plataforma. Como resultado do processo, o governo de **Taiwan comprometeu-se a incorporar os pontos de consenso identificados, como a necessidade de segurança para os passageiros** e o **reconhecimento da importância dos novos modelos de mobilidade**, em uma nova regulamentação, criando um **arranjo institucional** que buscou **equilibrar inovação e proteção regulatória**.

Aprendizados e desafios

Dentre os aprendizados obtidos pelo exemplo do vTaiwan, tem-se a **cooperação entre governo e sociedade civil**. Em razão do **envolvimento do governo na elaboração da plataforma**, aliado à **efetividade na produção de resultados**, o **vTaiwan conquistou credibilidade junto ao público**. Como desafios, destacam-se questões relacionadas ao **perfil dos participantes**, já que o **processo tende a atrair indivíduos mais engajados**, com **maior acesso à internet** e, frequentemente, de **níveis socioeconômicos mais elevados**, o que pode **limitar a representatividade**.

Sobre a experiência

Responsável

Ministério de Serviços Digitais de Taiwan - service@moda.gov.tw
info@vtaiwan.tw

Fonte das informações

<https://participedia.net/method/vtaiwan>

<https://info.vtaiwan.tw/>

HSIAO, Yu-Tang; LIN, Shu-Yang; TANG, Audrey; NARAYANAN, Darshana; SARAHE, Claudina. vTaiwan: An Empirical Study of Open Consultation Process in Taiwan. SocArXiv, 2018.

Ficha técnica

Responsáveis técnicas

Camila Oliveira Santana

Carla Almeida

Lizandra Serafim

Pesquisa

Camila Oliveira Santana

Carlos Henrique Filgueiras

Redação

Camila Oliveira Santana

Carla Almeida

Lizandra Serafim

Editoração e Diagramação

Ana Victoria Benvilacqua Comin

Lizandra Serafim

Mateus Camillo

Coordenação - Radar Participa

Carla Almeida

Lizandra Serafim

Coordenação - Observatório Participa (OPar)

Adrian Gurza Lavalle

Carla Almeida

Lizandra Serafim

Data de publicação

Maio de 2026

Volume 13

